

**Wie schaffe ich  
es die Leistung  
meiner Mitarbeiter  
zu steigern?**

Neue Forschungsergebnisse belegen, dass sich die Produktivität der Mitarbeiter durch ergonomisch gestaltete Büroräume mit relativ geringem finanziellen Aufwand signifikant erhöhen lässt.

## **Um wettbewerbsfähig zu bleiben, kommt es gerade in Krisenzeiten darauf an, eine gute Büro-Performance zu entwickeln.**

Die große Wachstumsphase der vergangenen Jahre ist – zumindest vorläufig – zu Ende. Die Wirtschaftskrise weitet sich aus. Gleichzeitig beginnen viele unter dem Abschwung zu leiden. Umso wichtiger ist es für Unternehmen, das vorhandene Potenzial voll auszuschöpfen und Arbeitsprozesse so zu gestalten, dass mit einem angemessenen Aufwand opti-

male Ergebnisse erzielt werden können. Mehr denn je kommt es heute auf eine gute Büro-Performance an. Dies gilt ganz besonders für jene Bereiche, in denen mit Wissen und Informationen gearbeitet wird: im Büro. Mit einer Steigerung der Büro-Performance wird aber nicht nur die Produktivität gesteigert, es können auch beträchtliche Kosten eingespart werden.

### **Steelcase Performance Check**

## **Der gemeinsam mit dem Fraunhofer IAO entwickelte Steelcase Performance Check macht die Büro-Performance detailliert sichtbar.**

Um die Veränderung in der Büro-Performance im Zuge einer Umbaumaßnahme messbar zu machen, entwickelte Steelcase gemeinsam mit Fraunhofer IAO den „Steelcase Performance Check“, der detaillierte Einblicke in konzeptionelle und einrichtungsspezifische Aspekte der Büroplanung erlaubt.

#### **Der Steelcase Performance Check ...**

- liefert detaillierte Einblicke in konzeptionelle und einrichtungsspezifische Aspekte der Büroplanung
- vergleicht die Qualität und die Leistung eines Büros mit der durchschnittlichen, deutschlandweiten Performance
- analysiert ganze Unternehmensbereiche wie auch einzelne Abteilungen und stellt sie in ihrer Produktivität einander gegenüber
- zeigt Wertschöpfungspotentiale von bis zu 36% auf

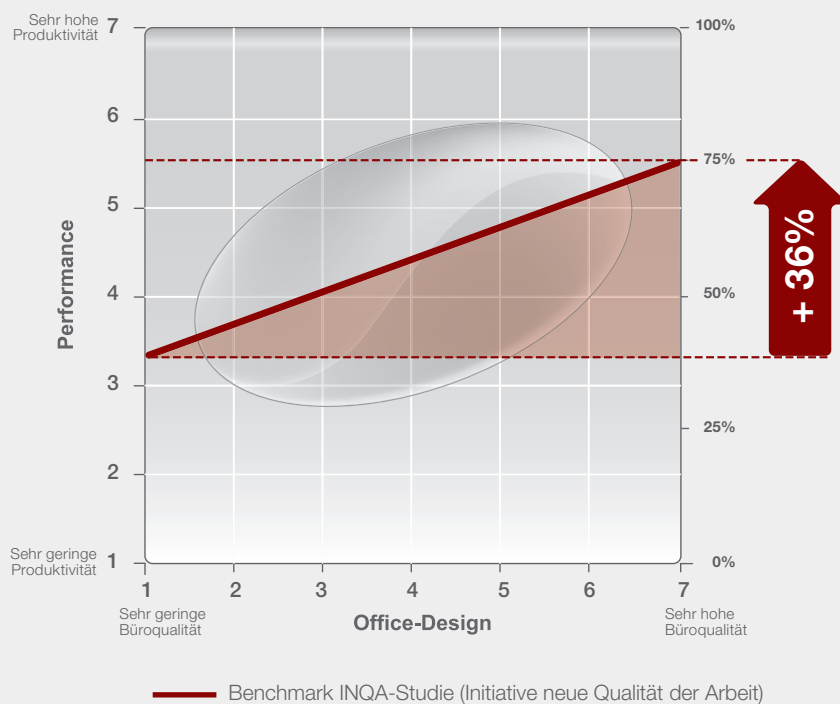
## Produktivitätssteigerung durch hohe Büro-Ausstattungsqualität

# Eine Fraunhofer-Studie zeigt, dass mit Optimierungsmaßnahmen innerhalb der Büroräume Performance-Steigerungen von bis zu 36% möglich sind.

In einer im Auftrag der Deutschen Bundesregierung durchgeführten Langzeitstudie (INQA-Studie) des Stuttgarter Fraunhofer-Instituts für Arbeitswirtschaft und Organisation (IAO), wurden seit 2005 mehr als 7.000 Teilnehmer hinsichtlich der Qualität ihrer Büroräume und der eigenen Leistung befragt. Das 2006 vorgestellte Zwischenergebnis der INQA-Studie zeigt einen signifikanten

Zusammenhang zwischen Raumqualität und Arbeitsproduktivität. Je mehr Gestaltungs-Qualität im Büro realisiert ist, desto mehr trägt dies auch zu einer Verbesserung der Office-Performance bei. Bemerkenswert ist zudem, dass durch die Optimierung des „Office-Designs“ im Sinne hoher Gestaltungs- und Ausstattungsqualität Leistungs-Steigerungen von bis zu 36% möglich sind.

Durchschnittswerte INQA-Studie



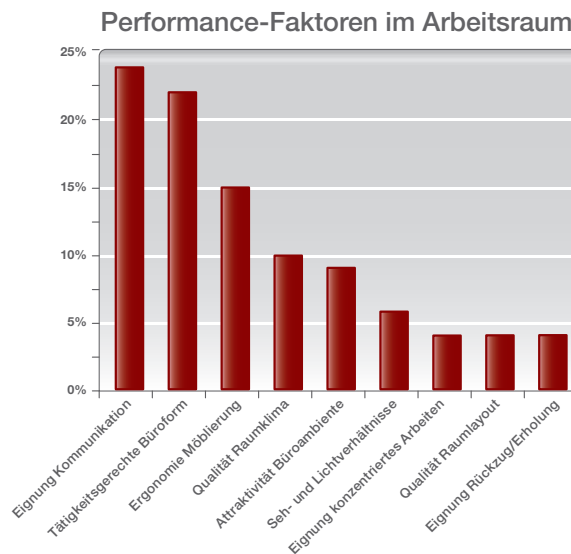
Eine gute Gestaltungs-Qualität schafft die Rahmenbedingungen für mehr Leistung im Büro



Fraunhofer Institut  
Arbeitswirtschaft und  
Organisation

## Bestimmende Faktoren der Mitarbeiterproduktivität

# Die Qualität des Büroraums wirkt sich nachweislich unmittelbar auf die Leistung der Mitarbeiter aus.

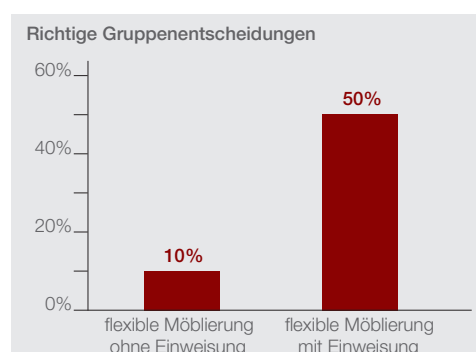


Im Büroraum gibt es eine Vielzahl von Faktoren, die sich unmittelbar auf die Leistung und das Wohlbefinden der Mitarbeiter auswirken. Diese reichen laut Fraunhofer-Studien von der Qualität der Seh- und Lichtverhältnisse bzw. der klimatischen Bedingungen bis hin zur Attraktivität des Büroambientes insgesamt. Die im Hinblick auf eine Steigerung der Leistung im Arbeitsraum wirksamsten Design-Faktoren beziehen sich demnach auf folgende Gesichtspunkte:

1. Eignung der Räume zur Kommunikation
2. Tätigkeitsgerechte Büroform
3. Ergonomische Möblierung

## 1 Leistung steigern durch geeignete Kommunikationsräume

Die Anpassung des Raum-Layouts an die Aufgabenstellungen von Teams hat direkten Einfluss auf Kommunikationsverhalten und Entscheidungsqualität (LMU Studie 2008).



Eine von Steelcase gemeinsam mit der Ludwig-Maximilians-Universität München durchgeführte Studie (LMU Studie 2008) zeigt, dass ein auf die Aufgabenstellung anpassbares Raum-Layout und der gezielte Einsatz flexibler Besprechungsmöbel die Qualität von Entscheidungen und das Finden von Lösungen in Teams signifikant erhöht.

## 2. Leistung steigern durch tätigkeitgerechte Büroformen

# Individualisierte Zellenbüros sind für eine gemeinsame Aufgabenerledigung weniger gut geeignet als offene Raumstrukturen.

Gebäudestrukturen mit langen Fluren und aneinander gereihten Einzelbüros stammen aus einer Zeit, in der Bürotätigkeiten in viele voneinander unabhängige Arbeitsschritte zerlegt waren. Für eine gemeinsame – und damit heutigen Arbeitsprozessen entsprechenden – Aufgabenerledigung sind sie eher ungeeignet. Im Gegensatz hierzu bieten Open Space-Lösungen ein durchlässiges und nicht zuletzt flächensparendes Arbeitsumfeld. Die Produktivität der Mitarbeiter wird durch die ausgewogene Kombination kommunikativer Arbeitsplatzstrukturen und abgeschirmter Rückzugsbereiche nicht nur unterstützt, sondern sogar gesteigert.

### Zellenbüros:

- vor allem geeignet für konzentrierte Einzelarbeit mit hohen Anforderungen an Vertraulichkeit
- hohes Maß an Individualität, Privatsphäre sowie vielfältige Gestaltungsmöglichkeiten des Arbeitsraumes
- wenig Anreize für informelle Kommunikation
- eine räumliche Isolation führt zu eingeschränktem Wissensaustausch

### Open Space:

- das höhere Maß an akustischen und visuellen Störungen erfordert die sorgfältige Planung der Arbeitsplätze
- hohe Flexibilität innerhalb kompakter, flexibel erweiterbarer Arbeitsbereiche
- macht die Aktivitäten der einzelnen Mitarbeiter sichtbar
- fördert das Zusammengehörigkeitsgefühl und ermöglicht spontane Wechsel von Kommunikation und Konzentration



Open Space ermöglicht kommunikative Arbeitsplatzstrukturen sowie flexibel erweiterbare Arbeitsbereiche

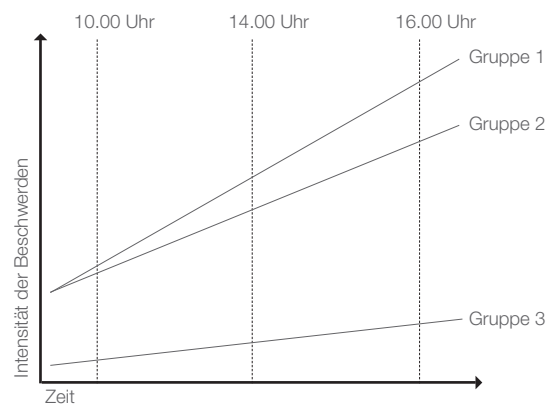
### 3. Leistung steigern durch ergonomische Arbeitsplätze

## Wissenschaftler des Health Science Center an der Universität von Texas haben herausgefunden, dass eine ergonomische Möblierung die Produktivität um 17,8% steigern kann.

Dass die ergonomische Qualität der Möblierung direkten Einfluss auf die Produktivität der Mitarbeiter ausübt, steht heute außer Frage. Steelcase wollte es dennoch genauer wissen und initiierte gemeinsam mit Wissenschaftlern der Universität von Texas, Health Science Center in Houston eine fundamentale Ergonomiestudie (Leap-Studie), die bis heute zu den umfangreichsten wissenschaftlichen Anstrengungen auf diesem Gebiet zählt. Aus dieser Studie geht hervor, dass es allein durch den Einsatz ergonomischer Bürostühle zu einer signifikanten Produktivitätssteigerung kommt. Dieser Effekt kann aber sogar noch verstärkt werden, wenn es durch ergonomische Arbeitsplätze gelingt, auch krankheitsbedingte Fehltag zu reduzieren.

Die Leap-Studie zählt zu den umfangreichsten wissenschaftlichen Untersuchungen auf dem Gebiet der Ergonomieforschung

#### Leap Studie



#### Rahmenbedingungen:

Ein Jahr lang wurde mit 450 Testpersonen das Zusammenspiel von ergonomischen Arbeitsplätzen, Mitarbeiterproduktivität und Return on Investment untersucht.

#### Vorgehensweise:

Die Teilnehmer wurden in drei Gruppen aufgeteilt. Die **erste Gruppe** arbeitete auf ihrem gewohnten Arbeitsstuhl. Die **zweite Gruppe** absolvierte im Vorfeld ein 90-minütiges Ergonomietraining,

verwendete aber weiterhin die gewohnten Arbeitsstühle. Die **dritte Gruppe** erhielt den neuen Leap Arbeitsstuhl sowie ein Ergonomietraining und wurde vorab intensiv in die Einstellmöglichkeiten der Stühle eingewiesen.

#### Ergebnis:

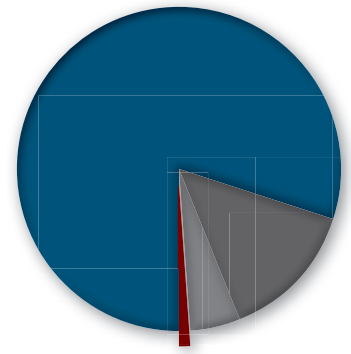
Bei der dritten Gruppe wurde eine **Produktivitätssteigerung von 17,8%** bei gleichzeitig stark verringerten Beschwerden gemessen.

Verhältnismäßig geringe Kosten für mehr Gesundheit und Effektivität

## Produktivitätssteigerung mit relativ geringen Kosten: Die Einrichtungskosten betragen im Vergleich zu den insgesamt für die Mitarbeiter aufgewendeten Mittel lediglich 1-2%.

Auf Ergonomie am Arbeitsplatz sollte schon allein im Hinblick auf die Gesundheit und das Wohlbefinden der Mitarbeiter nicht verzichtet werden. Gemeinsam mit abgestimmten und kommunikativen Büroorganisationsformen führen ergonomische Arbeitsplatzstrukturen zugleich auch zur signifikanten Förderung von Motivation und Arbeitsleistung – und

damit zur Steigerung der Produktivität. Bemerkenswert dabei ist, dass diese auch in Return on Investment bezifferbare Produktivitätssteigerung mit verhältnismäßig geringen Kosten erreicht werden kann. Schließlich betragen die Einrichtungskosten im Vergleich zu den insgesamt für die Mitarbeiter aufgewendeten Mittel lediglich 1-2%.



- Personalkosten etwa 80%
- Flächenkosten etwa 14-15%
- Sachmittelkosten etwa 5-6%
- Einrichtungskosten 1-2%

Steh-/Sitzarbeitsplätze entlasten die Wirbelsäule und fördern die Durchblutung – was sich anregend auswirkt und zu effektiverem Arbeiten führt

### Gesundheitsreport 2008 der Techniker Krankenkasse

Ein ergonomischer Arbeitsplatz wirkt sich nicht nur auf die Produktivität aus, er lässt den Nutzer auch gesünder arbeiten. So berichtet die Techniker Krankenkasse in ihrem Gesundheitsreport 2008 unter anderem davon, dass die Hauptursache krankheitsbedingter Fehltag mit 19,8% die Muskel- und Skeletterkrankungen darstellten. Die Kosten der dadurch bedingten Arbeitsunfähigkeit, Therapie und Produktionsausfall werden allein in Deutschland auf 35 Mrd. € jährlich geschätzt – pro Fehltag und Mitarbeiter durchschnittlich 300 €.

# Steelcase

Wir schaffen Raum für Ihren Erfolg.

## Steelcase

Die weltweite **Nr. 1 in der Büromöbelindustrie** – schon seit 1974

**3,2 Milliarden US Dollar Umsatz** weltweit bei Steelcase Inc.

**13.000 Mitarbeiter** weltweit, davon 680 bei der Steelcase Werndl AG in Deutschland

**31 Standorte** weltweit, davon 2 in Deutschland

**650 internationale Fachhandelspartner**

**500 Produktlinien**

**1.200 aktive Design- und Funktionspatente**

**ISO 9000 und ISO 14000 Qualitäts- und Umweltzertifikate**

**152,5 Millionen US Dollar Investitionen** während der letzten drei Jahre in Forschung und Entwicklung

**80.000 Kunden** weltweit haben in den letzten fünf Jahren von unseren Lösungen, Produkten und Innovationen für effektiveres Arbeiten profitiert

[www.steelcase.de](http://www.steelcase.de)